

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

NORTHERN LIGHT ECUADOR S. A.

1. Identificación del responsable del tratamiento

NORTHERN LIGHT ECUADOR S. A., en adelante “*NORTHERN LIGHT*”, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados en el marco de sus productos **CAR-AY** y **GUARDIA-YA**, así como del uso de la aplicación **GUARDIAPRO**, de conformidad con la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador**, su reglamento y normativa aplicable.

2. Rol de NORTHERN LIGHT y relación con la aseguradora

NORTHERN LIGHT **no es una compañía aseguradora**.

Los productos **CAR-AY** y **GUARDIA-YA** cuentan con el **respaldo de la aseguradora SEGUROS UNIDOS S. A.**, entidad legalmente autorizada para la prestación de servicios de seguros.

NORTHERN LIGHT mantiene un contrato con **SEGUROS UNIDOS S. A.** que la faculta a **emitir contratos de cobertura**, actuar como canal de gestión y administrar información necesaria para la correcta prestación del servicio, sin asumir la calidad de aseguradora.

3. Ámbito de aplicación

Esta Política aplica al tratamiento de datos personales obtenidos a través de:

- Sitio web de NORTHERN LIGHT
- Formularios físicos y digitales
- Correos electrónicos
- Panel de administración para empresas
- Aplicación móvil **GUARDIAPRO**
- Cualquier otro medio autorizado por NORTHERN LIGHT

4. Titulares de los datos

Son titulares de los datos personales:

- **Clientes CAR-AY:** Personas naturales que contratan cobertura para vehículos.
- **Clientes GUARDIA-YA:** Empresas de seguridad que contratan cobertura para su personal.

- **Guardias:** Personas naturales cuyos datos son proporcionados por las empresas de seguridad.
- **Beneficiarios y usuarios autorizados** de los servicios y aplicaciones.

5. Datos personales tratados

En CAR-AY

- Datos del cliente (nombres, apellidos, identificación, provincia, ciudad, email, celular)
- Datos del vehículo (marca, modelo, año, avalúo comercial)
- Información contractual y de facturación

En GUARDIA-YA

- Datos de la empresa de seguridad (identificación, razón social, email, celular, dirección, provincia, ciudad)
- Datos de los guardias (nombres, identificación, fecha de nacimiento, cargo)
- Inclusiones y exclusiones de guardias comunicadas por correo electrónico
- Información contractual y de facturación

En GUARDIAPRO

- Datos de identificación del guardia (nombres, identificación, fecha de nacimiento, cargo, dirección, teléfono, email)
- Registros de entrada y salida
- Ubicación del guardia
- Mensajes y comunicaciones internas
- Registros de bitácora
- Eventos del botón de pánico

6. Finalidad del tratamiento

Los datos personales son tratados para:

- Emitir y administrar contratos de cobertura
- Gestionar inclusiones y exclusiones de personas aseguradas
- Cumplir obligaciones contractuales y legales
- Gestionar facturación y control administrativo

- Operar la aplicación GUARDIAPRO
- Garantizar la seguridad operativa de los servicios
- Atender emergencias mediante el botón de pánico
- Mantener trazabilidad y respaldo operativo

7. Aplicación GUARDIAPRO (beneficio adicional)

La aplicación **GUARDIAPRO** constituye un **beneficio adicional** otorgado por NORTHERN LIGHT a las empresas de seguridad que contratan el producto **GUARDIA-YA** (“Un porcentaje de clientes a la fecha no utilizan la aplicación de guardia pro”).

A través del panel de administración, las empresas registran y gestionan a sus guardias, siendo responsables de la veracidad y actualización de la información proporcionada.

8. Ubicación y botón de pánico

El tratamiento de datos de **ubicación** se realiza únicamente para:

- Registro de entrada y salida
- Control operativo del servicio
- Atención de emergencias mediante el botón de pánico

La activación del botón de pánico implica el **consentimiento expreso e inmediato** del titular para el tratamiento de su ubicación y datos relacionados, los cuales serán utilizados exclusivamente para atender el evento.

No obstante para la consecución y finalización de esta utilización del servicio se hace necesario que la empresa o cliente acepte los términos de protección de datos.

9. Base legal del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en:

- El **consentimiento expreso** del titular
- La ejecución de relaciones contractuales
- El cumplimiento de obligaciones legales
- El interés legítimo vinculado a la seguridad y operación del servicio

10. Transferencia y comunicación de datos

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente con:

- **SEGUROS UNIDOS S. A.**, para la gestión de la cobertura
- Empresas de seguridad contratantes
- Autoridades competentes, cuando la ley lo requiera
- Proveedores tecnológicos necesarios para la operación del servicio(asistencias).

En ningún caso los datos estarán disponibles para fines no mencionados anteriormente. Las plataformas controlan este tema.

11. Derechos del titular

El titular podrá ejercer los derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Eliminación
- Oposición
- Portabilidad
- Suspensión del tratamiento

Mediante los canales de contacto habilitados por NORTHERN LIGHT.

12. Conservación de los datos

Los datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o mientras exista una obligación legal o contractual vigente.

13. Seguridad de la información

NORTHERN LIGHT adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

14. Aceptación

El uso del sitio web, la contratación de los productos **CAR-AY** o **GUARDIA-YA**, y el uso de la aplicación **GUARDIAPRO** implican la **aceptación expresa** de esta Política de Privacidad.